



EVER SUNSHINE LIFESTYLE SERVICES GROUP LIMITED

永升生活服务集团有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號：01995

2019

環境、社會及
管治報告

用心構築美好生活



目錄

1.	ë ö l S	2
		2
		2
		2
		2
2.	« §	3
3.	5 f i • +	4
3.1	v	5
3.2		6
3.3		6
4.	ç A Y ¢	8
4.1		8
4.2		8
4.3		10
4.4		11
4.5		12
5.	ç A Y ‡ p	13
5.1		13
5.2		14
5.3		16
5.4		17
5.5		18
6.	ç A Y	19
6.1		19
6.2		20
6.3		21
6.4		21
7.	ç A Y 6 Ð á	22
8.	ç A Y _	23
8.1		23
8.2		24
9.	§	24
• } S j	5 f i • p ½ Ü	25
• } Z j	0 ¥ L ¥ t ø Ô ¢ æ _ 6 ç M 7 S 8 ĩ p ĩ	28



永升生活服务集团有限公司

YSS Service Group Limited

YSS Service Group Limited

YSS

YSS Service Group Limited

YSS

報告標準

YSS Service Group Limited 的報告是根據 GRI 標準編寫的。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。

報告範圍

YSS Service Group Limited 的報告範圍包括其直接控制下的所有業務。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。

報告語言

YSS Service Group Limited 的報告語言為中文。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。報告中披露的信息是真實、準確和完整的。

報告反饋

YSS Service Group Limited 歡迎各界人士對本報告提出反饋。請通過以下方式與我們聯繫：IR@ysservice.com.cn

2. 集團簡介

(i) u (ii) ² u (iii) ³ u w u

w

J 8 M

v u v v v v

w u v v v

v w

_ # =

(i) u (ii) u (iii) u (iv) w w

Á ç 8 ô Y # =

u u u

(i) u (ii) u (iii) u (iv) w u (v)

u u w

$3\sqrt{2}$ v -2 $\pi e_{-6} \dot{M} 7$ 3^{\sim} $\{2$
 $3\sqrt{2}$ $3\sqrt{2}$ $3\sqrt{2}$ $3W$ u
 v u w

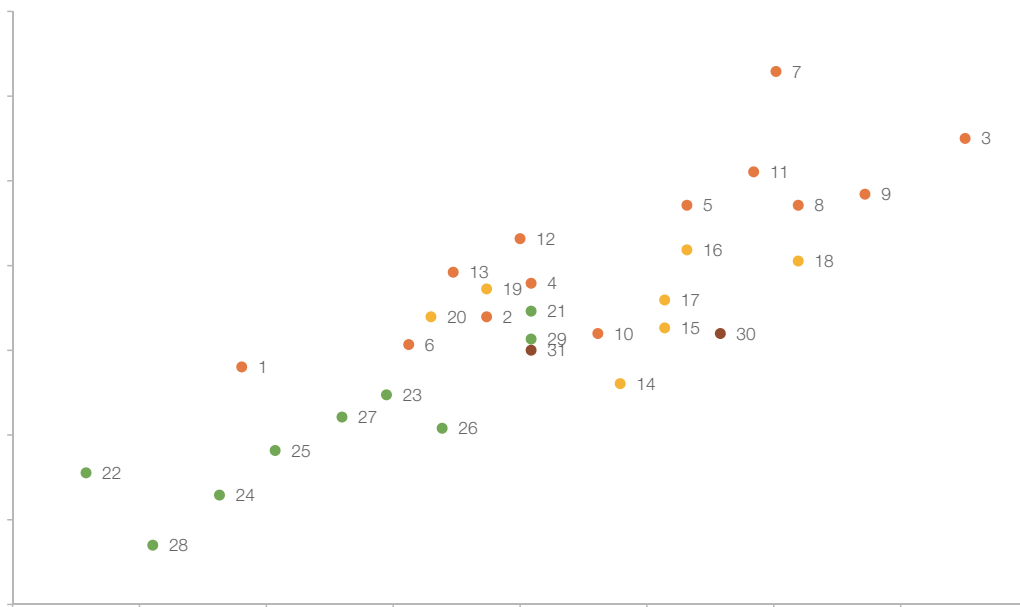




3.1 環境、社會及管治架構



重要議題矩陣



環境及營運

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
-
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.
- 13.

僱傭及勞工常規

- 14. — { V V V }
- 15.
- 16.
- 17. V
- 18.
- 19.
- 20.
- 21. □
- 22.
- 23.
- 24.
- 25.
- 26.
- 27.
- 28.
- 29.
-
- 30.
- 31.



u u w a «u u
 u w
 u a w
 u u w
 u (i) v v
 z (ii) z (iii) w

GB/T 24001-2004/ISO 14001:2004³

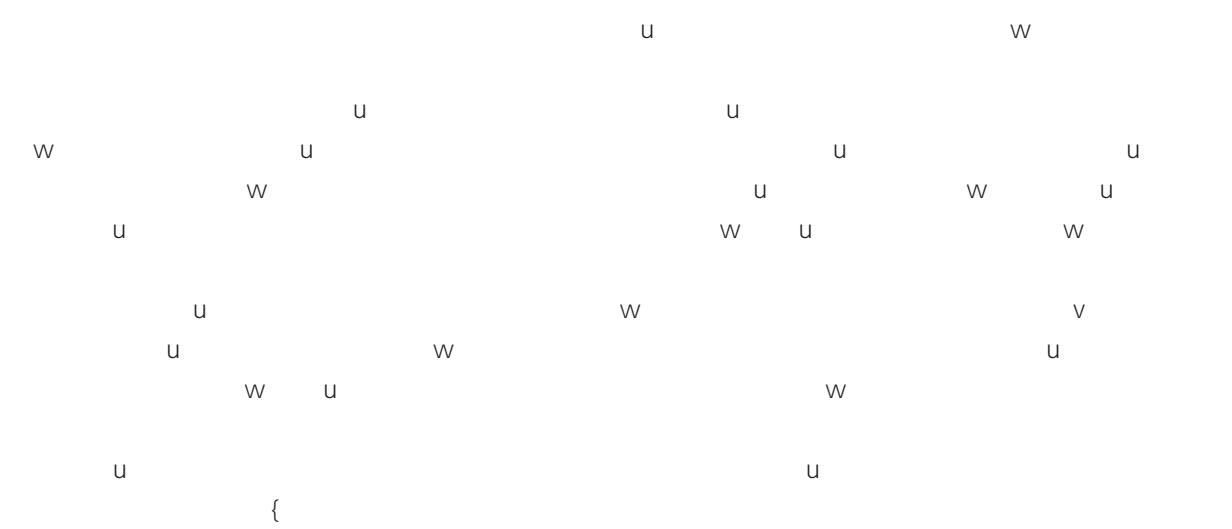
4.1 - A M # Ö .

u ë^a (2016-2030)«
 w u
 w v u a
 2018 «w

4.2] ° ó M

u u
 w
^a ISO14064-1«u
 Å I ® 3~ -2] 3~ w
 -2 < Å^{3~} « -2 6 9 + 8
 u w

4.3 • U M



2019 年

66,340
27
282
1,300

5. 我們的僱員

2019年，我們僱員的人數為7,556人。我們的僱員包括：

截至2019年12月31日，我們僱員的人數如下：

中國	7,556
香港	30
其他地區	1
總計	7,587

我們的僱員中，99.9%是中國公民，0.1%是香港居民，0.0%是其他地區居民。



5.1. 我們的僱員

截至2019年12月31日，我們僱員的人數如下：

中國	7,556
香港	30
其他地區	1
總計	7,587

5.2 Z G ĭ E ;

u v u
w
a « w u
w u w
u w
u v v v v v v v v
w u v w u v
u u v u w
— u ~v — v v v ~ u w u w

案例研究

6 2019 10 u 11 4
 135 w u u
 w
 2019 5 u 101 20 u
 u u w



案例研究

u
 w
 u
 u
 w
 u w
 u v v
 u v v
 u
 w



5.3 培訓及發展

C 69	C «™
<p>新員工入職培訓</p>	<p>2 a «V^a «V^a</p> <p>«V^a IT « u</p> <p>v z u w</p>
<p>職位專業技能培訓</p>	<p>u u w</p> <p>z u</p> <p>u² 3v² 3u</p> <p>w</p>
<p>僱員綜合能力培訓</p>	<p>u u w u</p> <p>u u u</p> <p>w</p>
<p>在職管理人員核心能力培訓</p>	<p>u u v v</p> <p>v u w v</p>

5.4 8 p i Ä Ö

u	W	a
«V ^a	«V ^a	«V ^a
a	«	W
a	€ GB/ T 28001-2001/OHSAS 18001:2007 ³	W
u	W	V
V	W	u
u	W	u
u	7,404	20,731
u	u	W
u	u	90
W		W

5.5 À - î

W U
W
W a
«V^a U « V^a W
U a «
«U W «^a
U a
W V V V «U
W W U a
U a W U
W U
W V V V
W U

6. 我們的服務

u w u

w

u

u

w

a

GB/T 19001-2008/ISO 9001:2008³

u

v

w

6.1 提升客戶體驗

v

u

w

v

v

v

u

u

w

w

v

u

u

w

u

u

u

w

2019 u

v S-HR

v PMS

v

w

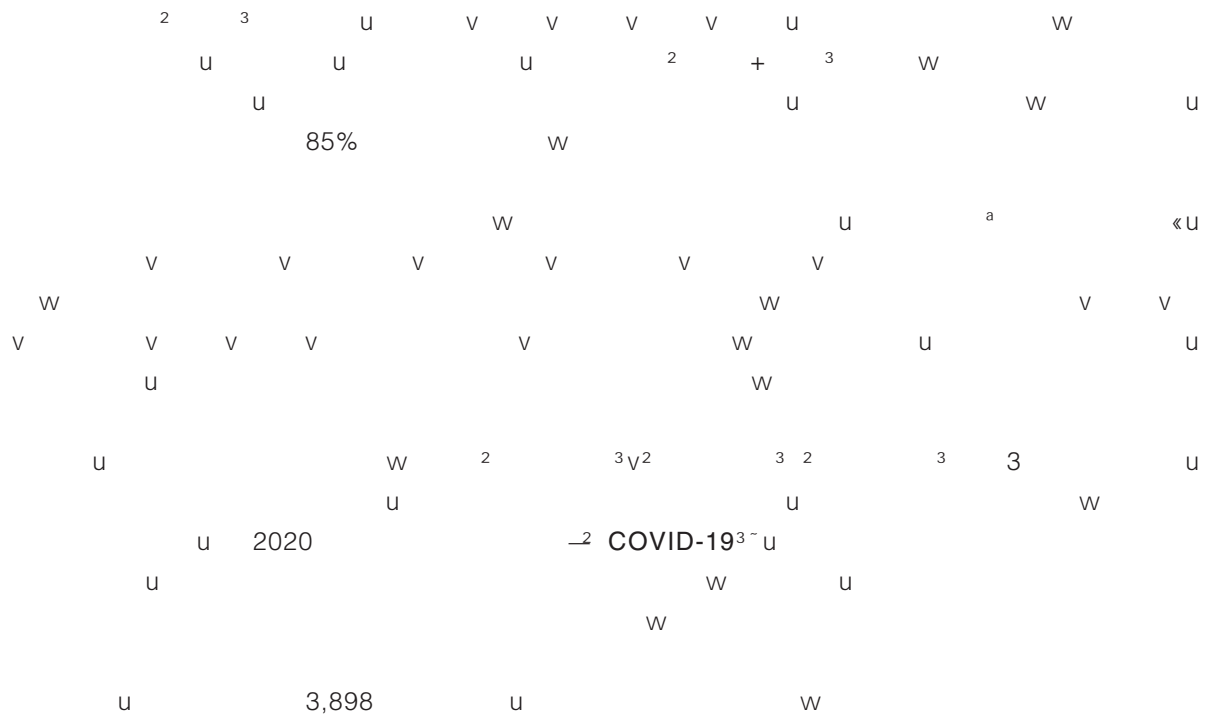
u

u

v

w

6.2 客戶滿意度管理



v w u a «u w v v
 v u u w u
 w u w u v
 «u u w a
 u 490 u u {

6 D p f
 € Ú 2019 Ë 12 Ü 31 Ú

273
 27
 61
 71
 22
 24
 15
 6

8. 我們的社區

1,464 12,000 2,000

8.1 關懷弱勢群體

2019年8月，壹斤市集上海站活動，共吸引了超過15,600人次參與，為弱勢群體籌集善款逾3,000元。



2019年11月，公司獲選為中國社區扶貧聯盟理事單位。該聯盟是由中國政府、企業、社會組織、社區、媒體、學術界、宗教界、僑界、海外華人等共同組成的非營利性組織。該聯盟旨在通過整合各方資源，共同參與社會公益事業，為社會發展做出貢獻。



8.2 支持社區

2020年，公司繼續支持社區公益事業。公司通過捐贈物資、提供服務等方式，支持社區發展。截至2020年底，公司共捐贈物資價值6,000元，服務35人次。

9. 結語

回顧過去一年，公司在環境、社會及管治方面取得了一些進展。我們將繼續努力，為社會做出更多貢獻。

{

α š		2019 Ę
] ° ó		
—	1 [~]	3.5
—	2 [~]	43.7
—	3 [~]	212.4
—	1,2&3 [~]	259.6
		0.1
		1.1
÷ Ø f \		
		1,300
e b f \		
		66,340.2
		27
		282.3
å U f \		
		110
—	~	0.04
		0.5
w u f \		
		2,885.3
		12.3
; Ý J * [Ž		
		2.6
		0.001
		0.01
		0.01
—	~	240
—	v ~	20

_ 6 í š	2019 Ę
	7,556
2 ì 9 Œ ± Y p ^ [p	3,439
	4,117
2 ‡ p ó 9 Œ ± Y p ^ [p	
	102
	5,907
	1,461
	86
2 Ę g \ 9 Œ ± Y p ^ [p	
30	3,232
30-50	3,470
50	854

_ 6 í š		2019 Ę
2 ® Œ ± Y p ^ [p		
		536
		218
		3,922
		705
		211
		1,964
	%	100
2 ì 9 Œ ± Y p ^ ; i C Å Ũ p		
		22.8
		30.6
2 ^ * ó 9 Œ ± Y p ^ ; i C Å Ũ p		
		14.2
		24.9
		35.8
		20.6

8 z ' ë Ý .

A. □

A1 ° ó J

		v		v
		{		
	(a) z			
	(b)			
	w			
A1.1		w		
A1.2		—	~	—
A1.3		—	~	—
	w			
A1.4		—	~	—
	w			
A1.5			w	
A1.6			v	
		w		

8 z

é Ÿ .

A. ¨

A2 U 4 \

	u	v
	w	
A2.1		—
	w	
A2.2	w	
A2.3		
A2.4		u
	w	
A2.5	—	—
	—	w

A3 ¨ Á Í U

	w
A3.1	
	w

8 z ˆ ë Ý .

B. _ 6

B1 ‡ ¿

	v	v	v	v	v
	{				
(a)	z				
(b)		w			
B1.1	v	—		~v	
		w			
B1.2	v				w

B2 p ~ Ä Œ

		w			
B2.1				w	
B2.2			w		
B2.3				u	
		w			

8 z

é Ÿ .

B. _ 6

B3 ĩ • ĵ C Ā

	w	w	
B3.1			w
B3.2		u	
	w		

B4 ö ^ _ Æ

		{
	(a) z	
	(b)	
		w
B4.1		
	w	
B4.2		
	w	

B5 6 Đ á M #

			w
B5.1		w	
B5.2		u	
		v	
	w		

8 z ' ë Ý .

B. _ 6

B6 * Ü a ,

			v	v
		{		
	(a)	z		
	(b)			
		w		
B6.1				
		w		
B6.2				w
B6.3			w	
B6.4			w	
B6.5			u	
		w		

B7 À - î

			v	v
	(a)	z		
	(b)			
		w		
B7.1				
			w	

